

惠安县级财政支出 绩效评价报告

主管部门：惠安县人力资源和社会保障局

项目单位：惠安县社会保险中心

项目名称：城乡居民基本养老保险金

委托单位：惠安县财政局

评价机构：厦门市恒璟管理顾问有限公司

2025 年 9 月

2024 年度惠安县城乡居民基本养老保险金项目

绩效评价报告（简版）

一、项目概述

2014 年，国务院出台《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号），从 2014 年起，新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险两项制度合并，在全国范围内建立统一的城乡居民基本养老保险制度。2014 年 9 月福建省人民政府印发了《福建省人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（闽政〔2014〕49 号）。2022 年 6 月，福建省人力资源和社会保障厅印发《福建省城乡居民基本养老保险经办规程》的通知（闽人社文〔2022〕84 号），同年 6 月，《惠安县城乡居民基本养老保险经办规程》出台，进一步规范、优化惠安县城乡居民基本养老保险业务流程。

福建省政府为了维护被征地农民和农村集体经济组织的合法权益，保障被征地农民的基本生活和长远生计，结合本省实际情况，2016 年出台了《福建省征地补偿和被征地农民社会保障办法》（省政府令第 177 号），泉州市人民政府办公室根据省政府令第 177 号等相关文件，印发了《泉州市人民政府办公室关于做好全市被征地人员社会保障资金筹集管理工作的通知》（泉政办〔2018〕80 号），规范全市被征地人员社会保障资金落实情

况。文件中明确：各县(市、区)要将城镇被征地对象、被收回海域的村(社区)集体经济组织成员一并纳入保障实施范围，被征地人员社会保障资金不足的，由各县(市、区)人民政府负责解决。

惠安县人民政府为了进一步完善惠安城乡居民社会养老保障制度，解决城乡居民和被征地、征海人员老有所养问题，2024年4月出台了《惠安县人民政府关于印发惠安县完善城乡居民基本养老保险制度实施办法的通知》(惠政规〔2024〕2号)，将城乡居民基本养老保险(以下简称“居民保”)与被征地、征海人员社会保障政策相配套、相衔接、相融合。

二、项目资金情况

1. 城乡居民基本养老保险基金收支结余情况

截止2024年12月31日，惠安城乡居民基本养老保险基金来源于上年结转、个人缴费收入、财政补贴收入、集体补助收入、利息收入、委托投资收益、转移收入、其他收入等共146063.39万元，其中：当年收入40162.92万元、上年结余105900.47万元。基金支出31744.55万元，当年收支结余8418.37万元，年末滚存结余114318.84万元。

2. 被征地、征海人员养老保障金收支结余情况

截止2024年12月31日，惠安县被征地、征海人员养老保障金2024年度财政补贴收入28558万元、上年结余184.72万

元、利息收入 1.47 万元，被征地、征海人员养老保障金支出 28572.94 万元，年末滚存结余 171.25 万元。

3. 项目资金及使用情况

本项目 2024 年预算资金收入 39968.62 万元，预算资金支出 30809.43 万元。惠安县 2024 年 4 月出台惠政规〔2024〕2 号文，将被征地、征海人员养老保障金与居民保基础养老金合并计发，所以项目年初预算资金只包括居民保资金，不包括与被征地、征海人员养老保障金相关的预算资金。

截至 2024 年底，居民保与被征地、征海人员养老保障资金实际收入合计 68720.92 万元，包括各级财政拨付的补助资金 59606.00 万元，其中：中央财政资金 7790.00 万元，省级补助资金 4821.90 万元，市级补助资金 1548.19 万元，县级补助资金 45445.91 万元（县级资金补助居民保 16887.91 万元，补助被征地、征海农民养老保障金 28558.00 万元）。基金支出 60317.49 万元，其中：城乡居民基本养老保险支出 31744.55 万元；被征地、被征海农民养老保障金支出 28572.94 万元。

三、总体评价结论

2024 年度惠安县城城乡居民基本养老保险项目绩效评价得分 82.55 分，绩效评价等级为“良”。

四、项目主要内容及完成情况

按照政府主导和居民自愿相结合的原则，引导城乡居民和

被征地、征海人员普遍参保。为按规定参保、缴费的年满 60 周岁及以上城乡居民，按月发放养老金。

截至 2024 年 12 月底，惠安县全县已有 443490 人参加居民保(含缴费人数、退休人数、停保人数等)，全年缴费人数 281517 人，全县共有 115157 名老年居民每月按时足额领取养老金。2024 年 1-6 月，基础养老金每人每月领取标准为 197 元，2024 年 7-12 月，调整为每人每月 207 元。2024 年人均领取养老金 212.93 元/月，其中基础养老金 199.59 元/月。

五、存在的主要问题

一是个别业务办理存在时间倒置、签章缺失问题，管理规范水平需进一步提升；二是个别业务办理时效未达预期标准；三是存在个别服刑人员养老金误发情况，居民保与司法数据未打通；四是居民保缴费档次不高，缴费结构有待优化。

六、主要相关建议

一是强化业务培训，提升业务操作规范性；二是严格服务标准，提升办理效率；三是打通居民保与司法数据接口，从源头上降本增效；四是强化政策宣传与引导，推进缴费水平提升。

附件：存在的主要问题及建议-详细版

一、存在的主要问题

（一）个别业务办理存在时间倒置、签章缺失问题，管理规范水平需进一步提升

一是时间线冲突。许*清参保变更：村委会受理（2024年7月24日）早于个人申请（2024年8月24日），县社保中心复核（2024年8月2日）早于乡镇经办（2024年8月25日），无法形成时间逻辑闭环。彭*琼办理参保登记：柜台申请日期（2024年10月24日）晚于经办、复核日期（2024年10月22日），存在先办理后申请的倒置现象。

二是程序规范性缺陷。2024年8月3人参保登记表仅完成村委会、乡镇两级盖章，县社保中心复核环节未落实。《返还冒领城乡居民养老保险待遇告知函》（惠居保函[2025]15号）缺失送达人、接收人及日期等关键信息，导致文书送达效力存疑。

（二）个别业务办理时效未达预期标准

经现场核查发现：惠安县净峰镇松村村民周*河的参保申请流程存在明显时效问题。该村民于2023年11月30日提交参保申请，虽经村委会当日受理并完成签章，但后续审批环节严重滞后。净峰镇政府直至2024年1月24日才完成审核，县社保中心1月29日方予登记，村委会与乡镇衔接效率低下，导致整个流程耗时逾50天，远超合理办理时限。林*平的养老金待遇核

定存在延迟，其应于 2024 年 4 月开始领取待遇，但核定流程直至 2024 年 5 月 13 日才完成，导致待遇发放未能及时启动。抽查养老金发放资料，财政专户虽于 2024 年 1 月 10 日完成资金划拨，但养老金直至 1 月 23 日才转入代发户，导致当月养老金未能按惠安县每月 15 日的发放原则及时到位。上述情况暴露出参保登记审批链条冗长、养老金拨付环节衔接不畅等问题。

（三）存在个别服刑人员养老金误发情况，居民保与司法数据未打通

社保中心与司法机关的数据未实时共享，可能导致服刑人员的养老金误发。这种信息壁垒使得社保系统未能实时掌握服刑状态变更，造成服刑期间养老金持续发放的漏洞。不仅造成养老保险基金的非必要支出，更衍生出复杂的待遇追回工作。例如涂寨镇刘*兰 2024 年 3-10 月服刑期间违规领取 1664.4 元，需人工核查追回，这种滞后性管理既增加了行政成本，也容易引发资金安全风险。

（四）居民保缴费总体档次不高，缴费结构有待优化

2024 年全县城乡居民养老保险参保数据显示，全年实际缴费人数为 281517 人，较上年度参保规模有所下降，累计征缴基金总额 6718.73 万元，经测算人均缴费标准约为 238.66 元，这一数值虽略高于居民养老保险设定的最低缴费档次标准，但整体仍处于基础缴费水平。从参保结构来看，当前缴费档次分布呈

现“低端集中”特征，反映出参保群众缴费意愿和能力存在提升空间。

二、主要相关建议

（一）强化业务培训，提升业务操作规范性

一是加入时间逻辑校验机制。在业务系统中嵌入时间顺序校验模块，自动拦截受理日期早于申请日期、复核日期早于经办日期等逻辑错误。推行电子化时间戳管理，确保各环节操作时间可追溯、不可篡改。

二是文书规范化管理。加强人员培训，增强业务工作的规范性。制定《社保业务文书制作标准》，明确告知函等文书的必备要素（如送达人、接收人、日期等），加大对基层人员在制度执行、业务熟悉等方面的培训力度，提高工作效率，提升工作的规范性。

（二）严格服务标准，提升办理效率

建议建立村级初审-乡镇复审-县级终审三级联审标准化流程，明确各环节时限标准及责任追究机制；同步实施养老金发放倒计时预警措施，通过县社保中心联席会议协调与数字化监控系统联动，确保每月15日准时足额发放，全面提升服务效能与群众满意度。

（三）打通居民保与司法数据接口，从源头上降本增效

建议县社保中心向上级单位反馈，推动建立社保与司法数

据实时共享机制，通过系统对接实现服刑人员、死亡冒领等关键信息的自动核验。可采取加密数据文件、光盘等安全方式进行数据交接，并建立系统自动比对和预警机制，减少人工干预，从源头降低行政成本与操作风险。同时可借鉴漳州市人社局“制度+数据+监督”三位一体监管体系经验，建立涵盖数据筛查、案件联查、行刑衔接的全链条机制，利用大数据手段提升社保基金监管效能，切实维护基金安全。

（四）强化政策宣传与引导，推进缴费水平提升

建议实施政策宣传+精准引导双轮驱动策略：建议采取多维宣传策略，进一步增强群众对城乡居民养老政策的了解，通过制作缴费档次收益对比手册，用实际案例直观展示不同缴费档次的长期收益差异，让群众了解多缴多得的政策优势；同时建立动态管理机制，对未参保人员、距待遇领取年龄不足15年人员以及中断缴费人员进行重点跟进，由村居助理人员开展点对点政策辅导，引导其参保或补缴保费以达到待遇领取条件。此外，可动员村（社区）、经济组织、公益组织及个人为参保人提供缴费资助，形成多方合力，推动缴费结构从保基本向促提升转变，最终实现人均缴费水平与保障能力的同步提升。