

# 惠安县级财政支出 绩效评价报告

项目单位：惠安县医院

项目名称：2022-2024 年度保洁、运送服务采购项目

委托单位：惠安县财政局

评价机构：厦门市恒璟管理顾问有限公司

2025 年 10 月

# 2022-2024 年度保洁、运送服务采购项目 绩效评价报告（简版）

## 一、项目概述

惠安县医院作为县域内核心医疗机构，承担着全县及周边区域数十万群众的医疗救治、健康保障重任，其医疗服务能力与运营效率直接关系到区域医疗卫生体系的稳定性。随着近年来县域人口增长、老龄化进程加快及就医需求升级，医院业务量持续攀升，医院原有后勤服务模式逐渐显露出与发展需求的适配性不足，传统的“自行招聘+内部管理”模式存在人员流动性大、专业技能不足等问题。

惠安县医院为进一步提升后勤服务专业化水平、强化院感防控底线、释放医疗资源效能，决定通过公开招标方式采购第三方保洁、运送服务，以期构建“专业保障、高效协同、成本可控”的后勤服务体系，为医院高质量发展奠定坚实基础。

2021 年 7 月，惠安县医院通过公开招标确定福建朗洁物业管理有限公司为“惠安县医院保洁、运送服务采购项目（招标编号：[350521]CXS[GK]2021047）”的供应商；服务期限：三年，自 2021 年 8 月 1 日起至 2024 年 7 月 31 日止；合同总金额为 1526.688 万元，合同年金额为 508.896 万元，合同

月金额为 42.408 万元，惠安县医院每月按考核结果支付上一个月的费用。

二、项目资金情况

1. 项目资金预算情况

根据《惠安县中医院党委会会议纪要》（[2021]8 号）及《惠安县政府采购申报表》文件内容，确认惠安县医院 2022-2024 年度“保洁、运送服务采购”项目服务期 3 年，年度最高限价（单价）509.22 万元，3 年合计 1527.66 万元，资金来源为自筹。

2021 年 7 月 19 日，通过公开招标采购方式，确定福建朗洁物业管理有限公司为本项目服务单位，中标金额为 1526.688 万元。服务期间内，根据科室实际工作需求与服务单位签订补充协议新增服务岗位，新增服务岗位单价与原中标单价保持一致，岗位按实支付。

2. 项目资金执行情况

截至 2024 年 8 月 31 日，惠安县医院 2022-2024 年度“保洁、运送服务采购”项目实际支出 1605.198538 万元。具体支出明细详见下表。

单位：元

序号	支出项目	支出金额
----	------	------

序号	支出项目	支出金额
1	保洁、运送采购服务	15,266,880.00
2	补充协议新增岗位服务费用	774,145.38
3	2021 年无主病人餐费	1,360.00
4	新急诊楼地板 pvc 打蜡费用	8,000.00
5	水塔清洗费用	1,600.00
合计		16,051,985.38

### 三、总体评价结论

惠安县医院 2022-2024 年度“保洁、运送服务采购”项目绩效评价得分为 83.2 分,绩效评价等级为“良”。

### 五、存在的主要问题

一是履约保证金未及时收取,削弱了风险防控效力;二是采购单价论证缺乏多维度支撑,难以保障单价的合理性与市场适配性;三是资金拨付时限与合同约定条款不一致,合同条款未得到有效执行。

### 六、主要相关建议

一是强化履约保证金收取管控,筑牢风险防线;二是完善采购单价多维度论证机制,保障单价合理性与市场适配性;三是规范资金拨付管理,确保合同付款条款有效执行。

## 附件：存在的主要问题及建议-详细版

### 一、存在的主要问题

#### **（一）履约保证金未及时收取，削弱了风险防控效力**

评价小组通过现场核查惠安县医院与福建朗洁物业管理有限公司签订的服务合同及银行转账凭证发现，合同明确约定乙方（福建朗洁物业管理有限公司）需在合同签订前，提交金额为合同总金额 2% 的履约保证金。经核查确认，该项目合同于 2021 年 8 月 1 日签订，但福建朗洁物业管理有限公司 2021 年 8 月 30 日才将 305,337.6 元履约保证金（即合同金额的 2%）转账至惠安县医院指定账户，违反“合同签订前提交履约保证金”的约定条款。

这种延迟缴纳行为，一方面导致合同签订后至保证金到账前的 30 天内，项目缺乏核心履约保障机制，削弱了合同约定的风险防控效力；另一方面可能因前期无保证金约束，增加乙方履约不到位、责任追究难等潜在风险，同时也让医院在项目初期对供应商的履约管控失去关键制约手段，被动丧失了初期履约管理的主动权。

#### **（二）采购单价论证缺乏多维度支撑，难以保障单价的合理性与市场适配性**

评价小组通过核查惠安县医院 2022-2024 年度“保洁、运

送服务采购”项目的相关档案资料，并结合现场沟通情况发现，项目单位在确认该项目采购单价过程中，未通过历史数据对比、行业标准参考、第三方评估等方式开展充分论证，仅通过发布公告、邀请具备资质的企业参与项目整体询价与竞价完成基础市场调查，便据此初步拟定服务总费用对应的单价。这种缺乏多维度、深层次论证支撑的方式，难以全面确保采购单价与市场实际水平精准匹配，也无法充分保障单价的合理性与市场适配性。

### **（三）资金拨付时限与合同约定条款不一致，合同条款未得到有效执行**

评价小组通过核查惠安县医院 2022-2024 年度“保洁、运送服务采购”项目的合同及补充协议、费用支出凭证，并结合现场沟通情况发现，该项目服务合同明确约定“惠安县医院按考核结果在每月 15 日前结算上一个月费用”。但实际执行中，在惠安县医院向福建朗洁物业管理有限公司拨付的 99 笔服务费用里，8 笔按合同约定于当月 15 日前完成拨付，占总笔数的比重仅为 8.08%；剩余 91 笔均存在不同程度逾期，逾期率高达 91.92%，合同约定的付款时限未得到有效执行。

## **二、主要相关建议**

## **（一）强化履约保证金收取管控，筑牢风险防线**

评价小组建议项目单位通过以下几点强化履约保证金管控，筑牢风险防线。

一是优化合同签订流程，将“确认履约保证金足额到账”设为合同签署的必要前提，未完成到账核验不得启动签约程序，从源头杜绝延迟缴纳问题；

二是完善供应商事前告知与约束机制，在合作初期以书面形式明确保证金缴纳的时限、金额、指定账户及逾期违约责任，同时在合同中细化逾期处罚条款；

三是强化内部管控责任，明确项目对接部门在保证金收取环节的职责，并将保证金按时到账情况纳入部门考核，避免内部衔接疏漏，保障医院在项目初期的履约管理主动权。

## **（二）完善采购单价多维度论证机制，保障单价合理性与市场适配性**

评价小组建议项目单位通过以下几点完善采购单价多维度论证机制，保障单价合理性与市场适配性。

一是拓展论证依据维度，在现有询价竞价基础上，增加历史数据对比，参考医院过往同类项目采购单价及价格波动趋势；引入行业标准参考，对标当地医疗系统保洁、运送服务的市场公允单价区间；必要时委托第三方专业机构开展评估，形成多维度论证支撑。

二是规范论证流程，明确在拟定采购单价前，应完成历史数据、行业标准、第三方评估等材料的收集与分析，并形成书面论证报告，避免仅依托基础市场调查仓促定价。

三是建立论证结果复核机制，由医院内部审计对单价论证过程及依据进行复核，确保论证逻辑严谨、数据真实，切实保障采购单价与市场实际水平精准匹配。

### **（三）规范资金拨付管理，确保合同付款条款有效执行**

评价小组建议项目单位通过以下几点规范资金拨付管理，确保合同付款条款有效执行。

一是推动考核与付款流程协同衔接，如考核结果需在每月 10 日前完成确认并同步推送至财务部门，为财务部门预留充足付款准备时间，避免因考核滞后导致逾期；

二是建立付款进度可视化台账，由财务部门按月记录每笔服务费用的考核完成时间、审批节点进度及拨付状态，对临近 15 日仍未进入拨付环节的款项触发预警，及时排查卡壳问题；