



惠安城乡供水有限责任公司

网上营业厅操作指南



关注【惠安城乡供水】微信公众号



关注【惠安城乡供水】微信公众号

进入供水营业厅后，选择“户号绑定”，输入用户编号及预留手机号码，核对用户信息，绑定户号；若您有多个户号，可重复“户号绑定”步骤。



城乡供水网上营业厅操作指南--在线缴费指南

选择“水费缴纳”，选择户号，输入缴纳金额。选择缴费记录可查询历史记录、用水清单等信息。



城乡供水网上营业厅操作指南--报装申请指南

选择“业务办理”，选择“报装预约”的新装，根据提示填写相关信息、上传所需材料，核对信息和材料完整无误，提交预约即可。以下以居民户新装申请为例：



城乡供水网上营业厅操作指南--过户/更名申请指南

选择“业务办理”，选择“营销业务”的过户/更名，根据提示填写户号等相关信息、上传所需材料，核对信息和材料完整无误，提交预约即可。



城乡供水网上营业厅操作指南--已建小区开户操作指南

选择“业务办理”——“已建小区开户”业务进行办理，根据页面提示进行操作并提交相关信息，“*”部分为必填项目，其中户主房屋产权证可以是“购房合同”、“房产证”等能够证明该房产为户主本人的合法资料。提交预约，工作人员审核相关资料通过后推送短信至预留手机号码，请点击短信链接进行《供用水合同》的签订；合同成功签订既开户完成。



城乡供水网上营业厅办事服务指南



一、事项类别：公共服务

二、**办理依据**：《中华人民共和国城市供水条例》；《福建省城乡供水条例》

三、**申请对象**：惠安城乡供水有限责任公司供水区域内用户

四、**受理机构**：惠安城乡供水有限责任公司

五、**审批机构**：惠安城乡供水有限责任公司

六、**投诉电话**：87800169

七、**咨询电话**：87306789

八、办公时间和地址：

1.客户服务中心：惠安县螺城镇欧景帝苑131-132#店（世纪电脑城对面）。

惠安城乡供水公司一楼收费大厅：螺城镇乐园街56号。服务电话：87399776

2.行政服务中心：行政服务中心1楼城乡供水窗口。服务电话：87399110

3.辋川营业所：福建省泉州市惠安县辋川镇华总财富广场。服务电话：87265699

4.崇山营业所：泉州市惠安县崇武镇拥军路。服务电话：87681114；87678218

5.惠东营业所：惠东工业区惠安城乡供水公司惠东营业所（佳泰斜对面）。服务电话：87208787

夏令时：上午8:00-12:00；下午15:00-18:00

冬令时：上午8:00-12:00；下午14:30-17:30

01 办理事项--获得用水

一、**事项名称**：获得用水（个人用水新装）

二、申请材料：

个人用户：①身份证，②房产证（或户口本）。

单位用户：①企业营业执照，②法人代表身份证复印件。

三、办理条件：

1.申请人需为户主或其委托代理人。

2.供水企业供水服务范围内的（个人、单位）用户。

四、办理流程：

1.受理：网上或窗口提交申请材料申报，受理人审核申请材料是否齐全，资料齐全，开具《报装申请表》；若资料不齐全，出具《缺件告知单》；若申请不符合受理条件的，出具《不予受理决定通知书》，并列明不予受理的具体理由。

2.决定：符合国家工程技术标准、规范设计和施工（施工图设计、现场施工不纳入办理时限范畴），予以安装水表并通水。

五、办理时限：

申请即通水，共1个工作日。（方案设计、工程预算、现场施工不纳入时限范畴）注：推行容缺受理机制，在签署《容缺受理承诺书》后，先行受理您的用水申请，缺损资料可在接入通水前补齐。

六、**办理形式**：微信公众号“惠安城乡供水”、闽政通泉服务、福建省网上办事大厅、营业厅现场办理。

七、**结果名称**：通水

02 办理事项--更名过户

一、**事项名称**：更名和过户/用水信息变更

二、申请材料：

个人用户：①身份证，②房产证（或户口本）。

单位用户：①企业营业执照，②法人代表身份证复印件。

三、办理条件：

1.用户注册水表无欠费。

2.申请人需为户主或其委托代理人。

3.供水企业供水服务范围内的（个人、单位）用户。

四、办理流程：

1.申请受理：递交申请材料，受理人当场审核申报材料是否齐全，资料齐全，受理即办；若资料不齐全，出具《缺件告知单》；若申请不符合受理条件的，出具《不予受理决定通知书》，并列明不予受理的具体理由。

2.办结：窗口办结。

五、**办理时限**：即办

六、**办理形式**：微信公众号“惠安城乡供水”、闽政通泉服务、福建省网上办事大厅、营业厅现场办理。

七、**结果名称**：过户成功

03 办理事项--销户报停

一、**事项名称**：销户/报停

二、申请材料：

个人用户：①身份证，②房产证（或户口本）。

单位用户：①企业营业执照，②法人代表身份证复印件。

三、办理条件：

1.用户注册水表无欠费。

2.拆表后按照拆表时的实际最终度数结清费用。

3.申请人需为户主或其委托代理人。

4.房屋产权若存在权属纠纷，供水企业有权（终止/撤销）业务办理。

5.供水企业供水服务范围内的（个人、单位）用户。

四、办理流程：

1.申请受理：递交申请材料，受理人当场审核申报材料是否齐全，资料齐全，开具《销户申请表》；若资料不齐全，出具《缺件告知单》；若申请不符合受理条件的，出具《不予受理决定通知书》，并列明不予受理的具体理由。

2.办结：窗口办结

五、**办理时限**：1个工作日

六、**办理形式**：微信公众号“惠安城乡供水”、闽政通泉服务、福建省网上办事大厅、营业厅现场办理。

七、**结果名称**：销户成功

04 办理事项--用水复装

一、**事项名称**：用水复装

二、申请材料：

个人用户：①身份证，②房产证（或户口本）。

单位用户：①企业营业执照，②法人代表身份证复印件。

三、办理条件：

1.已报停未注销账册的用户。

2.原注册水表无欠费。

3.申请人需为户主或其委托代理人。

4.供水企业供水服务范围内的（个人、单位）用户。

四、办理流程：

1.申请受理：递交申请材料，受理人当场审核申

报资料是否齐全，资料齐全，开具《复装申请表》；若资料不齐全，出具《缺件告知单》；若申请不符合受理条件的，出具《不予受理决定通知书》，并列明不予受理的具体理由。

2.办结：窗口办结

五、**办理时限**：1个工作日

六、**办理形式**：微信公众号“惠安城乡供水”、闽政通泉服务、福建省网上办事大厅、营业厅现场办理。

七、**结果名称**：复装成功

05 办理事项--用水性质变更

一、**事项名称**：用水性质变更

二、申请材料：

个人用户：①身份证，②房产证（或户口本）。

单位用户：①企业营业执照，②法人代表身份证复印件。

三、办理条件：

1.用户注册水表无欠费。

2.申请人需为户主或其委托代理人。

3.供水企业供水服务范围内的（个人、单位）用户。

4.符合用水性质变更条件。

四、办理流程：

1.申请受理：递交申请材料，受理人当场审核申报材料是否齐全，资料齐全，开具《用水性质变更申请表》；若资料不齐全，出具《缺件告知单》；若申请不符合受理条件的，出具《不予受理决定通知书》，并列明不予受理的具体理由。

2.办结：窗口办结

五、**办理时限**：1个工作日

六、**办理形式**：微信公众号“惠安城乡供水”、闽政通泉服务、福建省网上办事大厅、营业厅现场办理。

七、**结果名称**：变更成功

惠安城乡供水有限责任公司常见问题解答



一、如何水费查询？

关注微信公众号“惠安城乡供水”查询。

二、欠费停水缴清水费后多长时间恢复供水？

欠费停水的用户在足额缴清水费后，请及时拨打87306789热线电话，12小时内将给予恢复供水。

三、如何缴交水费？

1.办理银行代扣：携带用水户扣款账户相对应身份证和用水户号到惠安区域内农村信用社和泉州银行各网点办理委托银行代扣手续。

2.支付宝、微信→生活缴费模块→水费

3.关注微信公众号“惠安城乡供水”→网上营业厅→水费缴纳

四、抄表、缴费的具体时间？

抄表时间为每月1-25日。缴费时间为25日-次月15日，逾期缴费将根据《供水合同》约定计收违约金。

五、如何接收欠费短信？

1.公众号绑定户号、欠费推送提示。

2.预留十一位手机号，接收欠费停水短信。如有号码变更，请及时登录网上营业厅更改预留号码。

六、觉得水量异常，水费多怎么办？

1.首先我们要先检查是否因漏水导致用水量异常（表后管道漏水由用户自行承担），无漏水异常可联系我司工作人员复查水表读数。

2.核实无漏水无抄错，质疑水表计量准确否，可申请水表校验，由双方共同封存水表，送第三方质检并出具检测报告。

3.如水表计量异常，我司将按照报告标准对计量失准水量进行退补；若水表无异常，检测费用由提出检测方承担。